



Osnovana
1894

Industrija skroba Jabuka d.o.o. Pančevo

POLITIKA KVALITETA

Industrija skroba Jabuka d.o.o. svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na proizvodima usaglašenim sa zahtevima korisnika, zahtevima propisa i tehničkih standarda.

Posvećeni smo zadovoljavanju svih primenljivih zahteva eksternih zainteresovanih strana, uključujući stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom.

Orijentacija i cilj **Industrije skroba Jabuka d.o.o.** je da zadrži vodeću poziciju na tržištu Srbije u pogledu **prerađe kukuruza, proizvodnje Kukuruznog skroba i drugih proizvoda od skroba**.

Ovaj cilj **Industrija skroba Jabuka d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda **ISO 9001** što obuhvata:

- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije proizvoda i usluga
- Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom,
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka,
- Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Stalno unapređenje infrastrukture i kompetencije zaposlenih
- Uzajamno korisni odnosi sa svim poslovnim saradnicima, koji se temelje na profesionalnosti svih zaposlenih, omogućuju ostvarenje izvrsnih rezultata i očuvanje tržišne pozicije.